**Договор НА ПРОВЕДЕНИЕ СЕРВИСНЫХ РАБОТ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «» 2018 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице Генерального директора, действующего на основании Устава., именуемое в дальнейшем "Заказчик", и ООО «Эспо Маркет Инжиниринг», в лице Генерального директора Зарубина Владимира Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", заключили настоящий договор о нижеследующем:

**СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению работ по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования (далее – Работы), а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы в порядке, предусмотренном Договором.
	2. Работы включают в себя:

- диагностику оборудования;

- ремонт оборудования.

1.3. Исполнитель выполняет Работы, предусмотренные настоящим Договором, по месту нахождения оборудования Заказчика, которое указывается в заявке.

**Статья 2. стоимость работ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

* 1. Стоимость работ по диагностике и ремонту оборудования устанавливается в Приложении №1 к Договору.
	2. По факту проведения Работ представитель Исполнителя (сервисный инженер) заполняет бланк сервисного отчёта с перечнем выполненных работ, датой, временем начала и окончания работ. Сервисный отчёт подписывается сервисным инженером Исполнителя и уполномоченным представителем Заказчика.
	3. На основании сервисного отчёта Исполнитель выставляет счета, что является основанием для оплаты, а также оформляет акт выполненных работ и счёт-фактуру.
	4. Оплата счетов производится в безналичной форме в рублях путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счёта. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
	5. Стоимость Работ по настоящему договору может быть изменена в течение срока действия Договора только по соглашению Сторон, оформленному дополнительным соглашением.
	6. В случае необходимости замены запчастей для выполнения Работ Заказчик дополнительно оплачивает запасные части на основании отдельного договора.
	7. Стороны пришли к соглашению, что законные проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами по любым денежным средствам по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со статьей 317.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации не начисляются и не подлежат уплате противоположной Стороне по договору.

**Статья 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. **Исполнитель обязан:**

3.1.1. Обеспечить реакцию на заявки Заказчика в виде дистанционной диагностики причин неисправности оборудования по телефону и/или через сеть интернет:

- в день направления заявки, если заявка поступила до 14:00 (московское время)

- на следующий день, если заявка поступила после 14:00 (московское время),

не считая выходных и праздничных дней.

* + 1. В случае невозможности дистанционно определить неисправность и путём консультаций представителей Заказчика осуществить ремонт оборудования направить квалифицированный персонал в место нахождения оборудования Заказчика в согласованные сторонами сроки.
		2. Сообщать Заказчику о результатах диагностики и предупреждать о необходимости проведения иного ремонта, закупки запасных частей.
		3. В течение времени проведения Работ оказывать Заказчику помощь в вопросах, касающихся правильной и эффективной эксплуатации оборудования
		4. Обеспечивать соблюдение своими работниками и привлечёнными субподрядчиками правил безопасного проведения Работ, в том числе правил техники безопасности и правил пожарной безопасности, а также правил охраны труда.
	1. **Заказчик обязан:**
		1. Направлять заявки на проведение Работ на адрес электронной почты Исполнителя: borkin@espomarket.ru . Заявки подписываются только уполномоченными представителями Заказчика.
		2. Предоставить место для проведения Работ в соответствии с требованиями техники безопасности и правил пожарной безопасности.
		3. Обеспечить возможность дистанционной диагностики оборудования путём доступа к нему через сеть интернет.
		4. Оплачивать работы Исполнителя в порядке и в срок, установленные настоящим Договором.
		5. Соблюдать правила эксплуатации оборудования, установленные заводом-изготовителем.
		6. Подписать Акт выполненных работ в течение 3 рабочих дней с момента его получения.

**СТАТЬЯ 4. ГАРАНТИИ**

* 1. Исполнитель гарантирует качество проведённых Работ. Гарантия на проведенные Работы составляет 14 дней с момента подписания сервисного отчета.
	2. Гарантия не действительна:
	 - в случае привлечения Заказчиком сторонних организаций или сторонних специалистов для диагностики и ремонта оборудования.

 - в случае нарушения условий эксплуатации оборудования, указанных в инструкциях по эксплуатации оборудования завода-изготовителя.

**СТАТЬЯ 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

* 1. 3а неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
	2. В случае задержки оплаты выполненных работ, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от суммы платежа за каждый день просрочки.
	3. В случае несвоевременного прибытия представителя Исполнителя по заявке относительно сроков, согласованных Сторонами по электронной почте (п. 3.1.2.), Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 0,1% от стоимости Работ за каждый день просрочки.
	4. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора подлежат разрешению путём переговоров. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

**Статья 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон (дата, указанная над преамбулой Договора) и действует **до 31 декабря 2018 г.**

6.2. Действие настоящего договора продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон письменно не заявит о прекращении настоящего договора не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

**Статья 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

* 1. В Договоре под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются любые непредвиденные события (отличающиеся от непредвиденных существенных изменений рыночных условий), которые возникают после подписания Договора и которые неподконтрольны ссылающимся на них Сторонам, включая стихийные бедствия, действия неприятельского государства, войны, восстания, вмешательство военных или военизированных организаций, забастовки, пожары, взрывы.
	2. Сторона, которая предполагает воспользоваться положениями настоящей статьи должна направить уведомление другой Стороне в кратчайший возможный срок, но в любом случае в течение 48 (сорока восьми) часов после наступления обстоятельства непреодолимой силы. При этом уведомление должно содержать описание характера обстоятельства непреодолимой силы, оценку его ожидаемой продолжительности и возможного воздействия на исполнение Стороной, затронутой таким обстоятельством, ее обязательств по Договору.
	3. Не уведомившая в указанный срок Сторона теряет право ссылаться на эти обстоятельства как на причину неисполнения Договора.
	4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Договорных обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.
	5. С учетом положений настоящей статьи, в случае если выполнение обязательств по Договору оказывается невозможным в связи с Обстоятельством непреодолимой силы на срок более 90 (девяносто) Дней, каждая из Сторон оставляет за собой право отказаться от исполнения Договора во внесудебном порядке путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне за 10 (десять) Дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В такой ситуации неустойка за нарушение обязательств не взыскиваются.

**Статья 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

* 1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
	2. В момент заключения Договора все договоренности Сторон, документы, в том числе переписка, имевшие место до указанного момента, утрачивают силу и Стороны не вправе на них ссылаться.
	3. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
	4. Признание недействительным любого положения настоящего Договора не приводит к недействительности Договора в целом или иных его частей. В такой ситуации отношения Сторон регулируются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
	5. Приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору, подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.
	6. Стороны предоставляют друг другу при заключении настоящего Договора свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, копию выписки из ЕГРЮЛ не старше 3-х месяцев до даты заключения Договора, копию актуальной редакции Устава.

**Статья 9. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель** |  | **Заказчик** |
| **ООО «Эспо Маркет Инжиниринг»** |  |  |
| Адрес Общества: 121170, город Москва, проспект Кутузовский, дом 36, строение 7, э 1, пом 1, к 4, оф 4Адрес для корреспонденции: 121471, г. Москва, а/я 6ИНН 7729650480/КПП 773001001ОГРН 1107746125409ОКПО 65275989ОКВЭД-2 46.6р/с 40702810338000055326ПАО СБЕРБАНК г. Москвак/с 30101810400000000225БИК 044525225  |  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Зарубин В.В./М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / М.П. |

Приложение № 1

К Договору на проведение сервисных работ

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Расценки на проведение Работ сервисными специалистами ООО «Эспо Маркет Инжиниринг»**

Стоимость работ определяется как сумма стоимости вызова специалиста и стоимости фактически отработанного им времени.

Стоимость вызова специалиста зависит от месторасположения объекта:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Зона | Субъект РФ | Стоимость вызова 1 специалиста, вкл. НДС 18%, в рублях |
| 1 | Москва и Московская область.  | 3.000,00 |
| 2 | Тверская, Ярославская, Костромская, Ивановская, Владимирская, Рязанская, Тульская, Калужская области, Псковская, Новгородская, Санкт-Петербург и Ленинградская область. | 11.000,00 |
| 3 | Смоленская, Вологодская, Орловская, Курская, Нижегородская, Пензенская, Липецкая, Тамбовская, Воронежская, Белгородская, Брянская, Калининградская области, Мордовия. | 17.000,00 |
| 4 | Остальные субъекты РФ до Урала включительно | По согласованию |
| 5 | Сибирь | По согласованию |
| 6 | Дальний Восток | По согласованию |

В указанную сумму включены все расходы на проезд до объекта и обратно на необходимом виде транспорта (такси, служебный автомобиль, поезд, самолёт), время в пути, суточные вне зависимости от длительности пребывания на объекте.

Стоимость 1 часа работ зависит от дня и времени выполнения работ:

|  |  |
| --- | --- |
| Время выполнения работ | Стоимость 1 часа работы 1 специалиста, вкл. НДС 18%, в рублях |
| Рабочие дни с 09:00 до 18:00 | 2.850,00 |
| Рабочие дни с 07:00 до 09:00 и с 18:00 до 21:00 | 3.875,00 |
| Выходные и праздничные дни с 09:00 до 16:00 | 4.800,00 |
| Выходные и праздничные дни с 07:00 до 09:00 и с 16:00 до 21:00, а также время с 21:00 до 07:00 в любой день недели | 5.800,00 |

**Примечание:**

- фактически отработанное рабочее время округляется до полного часа в большую сторону;

- минимальное оплачиваемое время работы для зон 2-6 – 4 часа;

- в случае необходимости размещения специалиста ООО «Эспо Маркет Инжиниринг» в гостинице, затраты на гостиницу и транспорт гостиница-объект-гостиница подлежат компенсации Заказчиком ИЛИ Заказчик предоставляет проживание (одноместное размещение в гостинице класса не ниже 3\*\*\*) и транспорт гостиница-объект-гостиница за свой счёт;

- при выполнении работ длительностью более 4-х часов в день, Заказчик за свой счёт предоставляет горячее питание для представителя Исполнителя;

- время простоя по причинам, не зависящим от Исполнителя, фиксируется в сервисном отчете и подлежит оплате как время работы;

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель** |  | **Заказчик** |
| **ООО «Эспо Маркет Инжиниринг»** |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Зарубин В.В./М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.П. |